



## Révision des politiques d'achat

### 1. Présentation du besoin

Nous avons un peu plus de 25 années d'expérience, acquises souvent au contact de grands groupes, et nous constatons de nombreux défauts dans le fonctionnement général des entreprises. Ils résultent souvent d'une mauvaise définition des politiques d'achat auprès des fournisseurs.

Traditionnellement, ces politiques sont de type "moins-disant" : le groupe définit un cahier des charges, aussi complet que possible, et il retient le fournisseur qui propose de le réaliser au meilleur prix. Il en résulte souvent une délocalisation : le prestataire retenu est à l'étranger, où les coûts salariaux sont moins élevés, et une réduction des stocks de toute nature. Rien de choquant a priori.

Malheureusement, les lois de la Nature viennent perturber cette organisation, par des événements qui n'avaient pas été convenablement anticipés. Sans parler de l'épidémie de coronavirus, mentionnons un incendie dans l'usine d'un fournisseur, responsable d'une pièce très banale, mais qui a conduit à interrompre l'ensemble de la fabrication, les retards des trains, avions, navires, qui décalent la production, les grèves, etc.

De manière générale, les entreprises cherchent à optimiser leur production et réduire leurs stocks, souvent grâce à des modèles mathématiques complexes, et ceci se traduit en pratique par une très grande fragilité du résultat : l'ensemble s'effondre, ou au mieux est perturbé, par la cause la plus bénigne.

Nous vous proposons une analyse critique du processus d'achats : nous partirons de l'existant, en regardant tous les dysfonctionnements qui l'ont perturbé, ou auraient pu le perturber, sur un passé récent (mettons dix ans) ; à partir de cela, nous proposerons des modifications destinées à rendre le process plus "robuste".

Cette analyse critique est utile en soi : elle permet de répondre à la question "qu'aurions-nous gagné/perdu si nous nous étions organisés autrement ?".

## 2. Fiches de compétences associées

L'avocat du diable :

[http://www.scmsa.eu/fiches/SCM\\_Avocat\\_du\\_diable.pdf](http://www.scmsa.eu/fiches/SCM_Avocat_du_diable.pdf)

Evaluation des risques :

[http://scmsa.eu/fiches/SCM\\_Risques.pdf](http://scmsa.eu/fiches/SCM_Risques.pdf)

## 3. Nos réalisations récentes

- Veolia Transport, 2005-2008 : Définition d'un réseau de transport collectif urbain
- Brigade des Sapeurs-Pompiers de Paris, 2010 : Etude statistique relative aux interventions
- Réseau Ferré de France, 2011 : Analyse des causes des retards des trains et optimisation des décisions d'investissement
- SNCF, 2011 : Optimisation des investissements relatifs aux travaux à réaliser
- RFF, 2013 : Amélioration de l'outil de mesure de criticité des lignes Transilien
- ERDF, 2015 : Mise en place de modèles robustes pour l'organisation des tournées d'intervention
- RATP, 2016 : Assistance scientifique pour la définition du planning de remplacement pour des équipements critiques
- Carrefour, 2016 : Etudes statistiques relatives aux stocks de produits
- SNCF Réseau, 2016 : Appui scientifique pour l'analyse des scénarios relatifs à une ligne nouvelle
- Taxis G7, 2016 : Analyse critique de la logistique des taxis
- RATP, 2016 : Assistance scientifique pour la définition du planning de remplacement pour des équipements critiques
- Ministère de l'Intérieur, Secrétariat Général pour l'Administration, Région Est, 2016 et 2018 : Documentation relative à la gestion des situations de crise
- RATP, 2017 : Réalisation d'un outil de simulation des temps d'acheminement des trains de travaux
- Carrefour/Bazar, 2017 : Amélioration d'un outil de recommandation pour les Plans d'Achat
- Transporteur aérien, 2019 : Analyses statistiques des données de position émises par des containers
- Groupe Atlantic, 2019 : Analyse critique du dimensionnement du Service Après-Vente
- Groupe PSA, 2019-2020 : Analyse critique de la politique d'assurance et de réassurance